

C.I. di Valutazione della qualità nei percorsi tecnico-assistenziali

Insegnamenti: Igiene generale ed applicata
Medicina del lavoro
Organizzazione aziendale

Programma di Igiene generale e applicata:

Il concetto di Norma

La ISO 9001: 2008

Approccio al Sistema Gestione Qualità (GSQ)

La Qualità in Sanità

L'evoluzione del concetto di Qualità negli anni

Il Manuale della Qualità

Le procedure

La Qualità Tecnico Professionale

La Qualità Manageriale

Le dimensioni della Qualità (Struttura, Processo, Esito)

Gli Indicatori

Il ciclo di Deming

Il Miglioramento Continuo

La relazione medico paziente

La Qualità Percepita

La gestione dei reclami

La ISO 17025:2005, Requisiti gestionali e tecnici.

Il governo clinico: lo stato dell'arte e le prospettive della ricerca

Il manuale di sicurezza per i blocchi operatori: raccomandazioni e check-list

La valutazione multidimensionale della qualità assistenziale: sicurezza, efficacia, appropriatezza, equità, partecipazione degli utenti, efficienza.

Programma di Organizzazione Aziendale

Il problema organizzativo

Il business system di un ospedale

Analisi del livello individuo: microstruttura del lavoro, assetto e meccanismi di relazione

Analisi del livello gruppo: assetto e meccanismi di relazione

Il cambiamento organizzativo:

1. La comprensione del fenomeno
2. Le strategie di cambiamento
3. Il governo del cambiamento
4. Un esempio di cambiamento organizzativo

Analisi dei processi, interdipendenze organizzative

Strumento di analisi e progettazione dei processi: BPR